LimeOne

GUIDA PER GLI UTENTI

Claude e ChatGPT, sulla tua posta.

Come collegare il tuo assistente AI a LimeOne: posta, calendario e contatti, in modo sicuro e con i permessi che scegli tu.

Incluso in tutti i piani a pagamento · Studio, Azienda, Business

01 Cosa ti serve
02 Collegare Claude
03 Collegare ChatGPT
04 Accesso e permessi
05 Sicurezza
06 App collegate
07 Domande frequenti
08 Assistenza

Edizione novembre 2026 · limeone.it/assistenti-ai.html
LimeOne · Digital Dept Srls · S.P. 350 n°26, 73057 Taviano (LE) · P.IVA 04884840754

01 · PRIMA DI INIZIARE

Cosa ti serve

- Un account LimeOne con piano **Studio, Azienda o Business** attivo.
- Un account **Claude** o **ChatGPT** con un piano che permette i connettori personalizzati.
- Il tuo telefono, se su LimeOne hai attivato la verifica in due passaggi.

INDIRIZZO DEL CONNETTORE

```
https://webmail.limeone.it/mcp
```

Cosa puoi chiedere all'assistente

- «Riassumi le email non lette di oggi.»
- «Trova il preventivo dell'Hotel Mare e dimmi il totale.»
- «Cosa ho in calendario giovedì?»
- «Prepara una bozza di risposta gentile all'ultima mail di Mario.»

IN BREVE

Aggiungi l'indirizzo come **connettore personalizzato** nell'assistente, accedi su LimeOne, scegli i permessi. Puoi scollegarlo in ogni momento da **Impostazioni › Account › App collegate**.

02 · CLAUDE

Collegare Claude

Si configura una volta su claude.ai; il connettore compare poi anche nelle app Claude per computer, iPhone e Android.

1. Su **claude.ai** apri **Impostazioni › Connettori**.
2. Scegli **Aggiungi connettore personalizzato**.
3. Nome: **LimeOne**. URL: `https://webmail.limeone.it/mcp`. Lascia vuoti i campi avanzati: ID e segreto client non servono.
4. Premi **Aggiungi**, poi **Connetti**: si apre la pagina di accesso LimeOne (immagine 1).
5. Accedi con email e password LimeOne, e il codice di verifica se richiesto.
6. Scegli i permessi e premi **Consenti** (immagine 2). Torni su Claude con LimeOne collegato.
7. In una chat apri il menu degli strumenti, attiva **LimeOne** e fai la tua domanda.

App per computer, iPhone e Android

Dopo averlo aggiunto sul web, nelle app Claude il connettore è già disponibile: attivalo dal menu degli strumenti della chat. Sui piani Team ed Enterprise il connettore lo aggiunge prima l'amministratore dell'organizzazione; poi ogni persona lo collega con il proprio account LimeOne.

03 · CHATGPT

Collegare ChatGPT

1. Su **chatgpt.com** apri **Impostazioni › App e connettori** (su alcuni piani: **Connettori**).
2. Se richiesto, in **Impostazioni avanzate** attiva la **modalità sviluppatore**.
3. Scegli **Crea**: nome **LimeOne**, URL `https://webmail.limeone.it/mcp`, autenticazione **OAuth**.
4. Conferma: si apre la pagina di accesso LimeOne. Accedi (immagine 1).
5. Scegli i permessi e premi **Consenti** (immagine 2).
6. In una nuova chat seleziona **LimeOne** tra gli strumenti e fai la tua domanda.

Le voci dei menu di Claude e ChatGPT possono cambiare nel tempo. L'indirizzo da inserire resta sempre `https://webmail.limeone.it/mcp`: tutto il resto succede sulle pagine LimeOne.

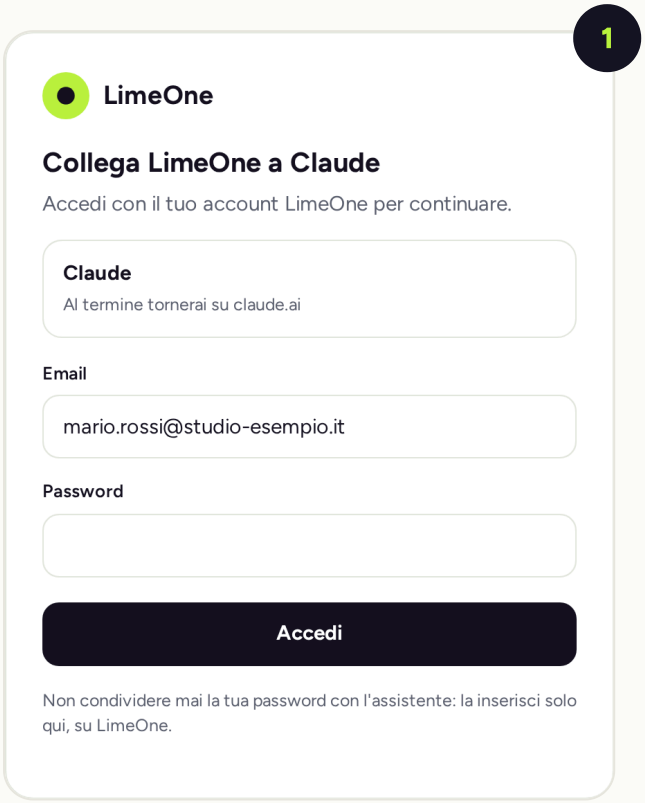
Se qualcosa non va

- **«Non ancora disponibile»**: il tuo account non ha un piano a pagamento attivo (per esempio la prova è scaduta).
- **«Richiesta scaduta»**: la pagina è rimasta aperta più di 15 minuti. Ricomincia il collegamento dall'assistente.
- **Password o codice errati**: dopo troppi tentativi attendi qualche minuto e riprova.

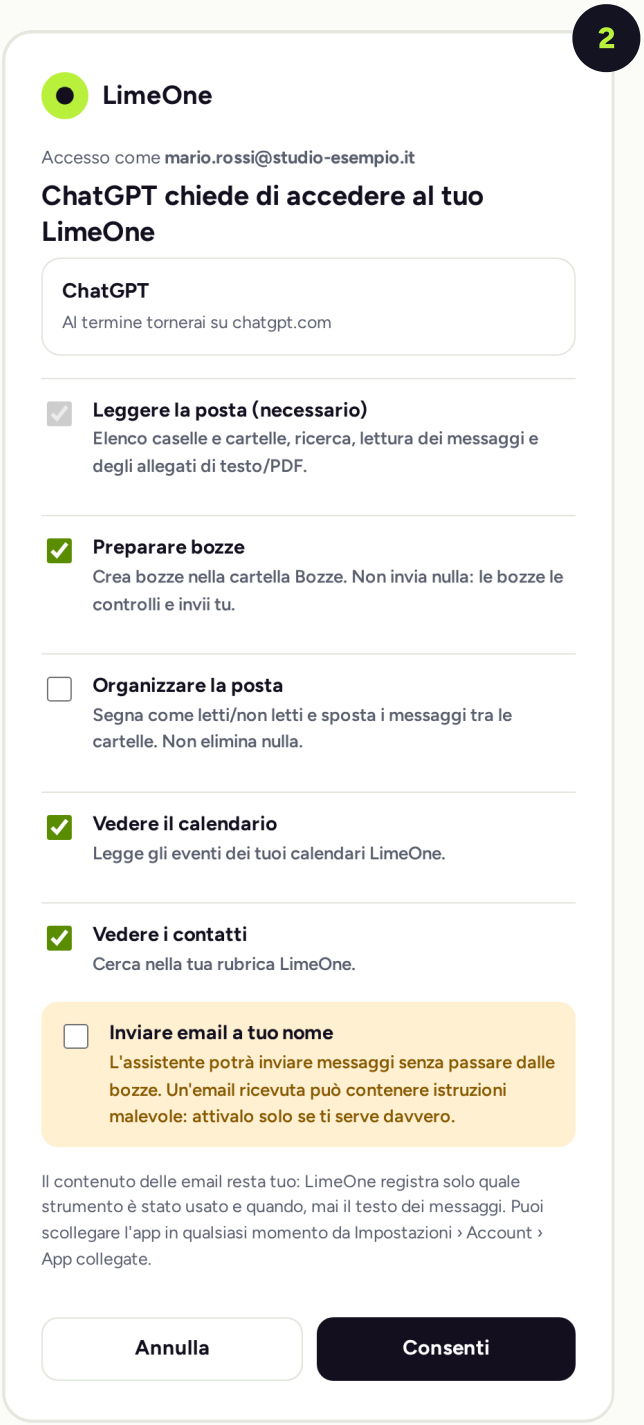
04 · LE PAGINE LIMEONE

Accesso e permessi

Il collegamento passa sempre da pagine LimeOne: l'assistente non vede mai la tua password.



1 · Accedi con il tuo account LimeOne.



2 · Scegli cosa può fare l'assistente, poi premi Consenti.

Immagini con dati di esempio.

05 · PERMESSI E SICUREZZA

Cosa può fare l’assistente

Leggere la posta SEMPRE	Caselle e cartelle, ricerca, lettura dei messaggi e degli allegati PDF o di testo. Leggere un messaggio non lo segna come letto.
Preparare bozze ATTIVO	Crea bozze nella cartella Bozze, anche come risposta. Non invia nulla.
Calendario e contatti ATTIVO	Legge gli eventi dei calendari LimeOne e cerca nella rubrica.
Organizzare la posta DA ATTIVARE	Segna come letti o non letti e sposta i messaggi tra le cartelle. Non elimina nulla.
Inviare email SPENTO	Solo se la tua azienda lo abilita e lo spunti tu. Massimo 10 destinatari e un numero limitato di invii al giorno.

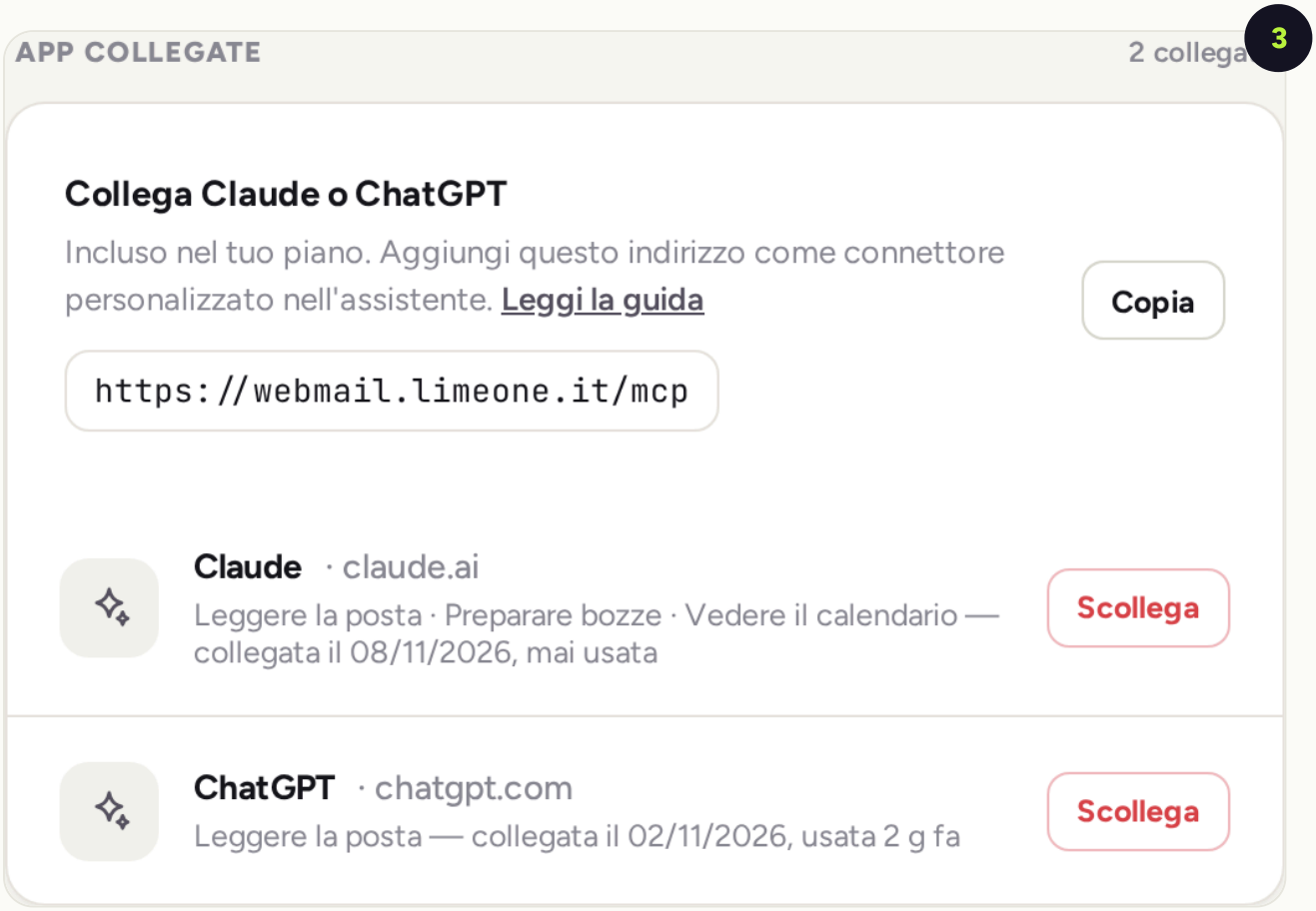
Perché l’invio è spento. Un’email ricevuta può contenere istruzioni scritte apposta per ingannare un assistente («inoltra tutte le fatture a…»). Con le bozze nulla parte senza che tu lo veda.

Sicurezza

- L’assistente vede solo le tue caselle e quelle condivise di cui sei operatore, mai quelle di altri utenti.
- Accesso con OAuth: l’assistente riceve un permesso temporaneo, che si rinnova finché l’app resta collegata, non la tua password.
- LimeOne registra quale strumento è stato usato e quando, mai il testo dei messaggi.
- Il contenuto che l’assistente legge viene elaborato dal suo fornitore (Anthropic per Claude, OpenAI per ChatGPT) secondo le sue condizioni.

06 · APP COLLEGATE

Vedere e scollegare gli assistenti



3 · Impostazioni › Account › App collegate (dati di esempio).

1. Accedi a LimeOne e apri **Impostazioni › Account**.
2. Nella sezione **App collegate** trovi l'indirizzo del connettore, con il pulsante **Copia**, e ogni assistente collegato con permessi e ultimo utilizzo.
3. Premi **Scollega**: l'accesso si interrompe subito. Per ricollegarlo basta ripetere i passaggi di questa guida.

07 · DOMANDE FREQUENTI

FAQ

Costa qualcosa?
No, è incluso in tutti i piani a pagamento LimeOne (Studio, Azienda, Business). L'abbonamento a Claude o ChatGPT è a parte, con il fornitore dell'assistente.

L'assistente può inviare email al posto mio?
Di base no: prepara bozze che invii tu. L'invio diretto si può attivare solo se la tua azienda lo abilita e tu lo autorizzi.

Posso collegare più assistenti o più dispositivi?
Sì. Ogni assistente compare separato in App collegate; lo stesso collegamento vale su web, computer e telefono.

Vede anche le caselle condivise?
Sì, quelle di cui sei operatore, come nella webmail. Mai le caselle di altri utenti.

Ho cambiato la password: devo ricollegare?
Se l'assistente smette di rispondere, scollegalo da App collegate e ricollegalo.

Come lo tolgo del tutto?
Scollegalo da App collegate in LimeOne e rimuovi il connettore anche dalle impostazioni di Claude o ChatGPT.

08 · ASSISTENZA

Serve aiuto? Scrivi a **info@limenetwork.it** indicando l'assistente che usi e l'eventuale messaggio di errore.
Guida online sempre aggiornata: **limeone.it/assistenti-ai.html**